PURESOLID OY:N TOIMITUS- JA TAKUUEHDOT

Näitä ehtoja sovelletaan Puresolid Oy:n (jäljempänä Puresolid) tuotetoimituksiin 23.9.2026 alkaen.

Lyhyesti

Toimitusaika	Varastovärit 4–5 viikkoa ja tilausvärit 6–8 viikkoa tilauksen vahvistamisesta. Kuljetukseen varataan lisäksi 1–2 arkipäivää.
Tilausvahvistus	Tarkista tilausvahvistus ja tee mahdolliset huomautukset seuraavaan arkipäivään klo 10 mennessä.
Takuu	10 vuotta Puresolidin valmistamille rungoille, laatikoille sekä komposiittimateriaalista valmistetuille etusarjoille, kalusteoville, tasoille ja altaille. Muille Puresolidin kalusteosille 2 vuotta.
Takuuasiat	Ota ensin yhteyttä jälleenmyyjääsi. Säilytä ostokuitti ja ota vauriosta valokuvat.

1 Toimitusehdot

Puresolid-tuotteet pakataan tehtaallamme kuljetusta kestäviin pakkauksiin. Ne toimitetaan sopimuskuljettajamme tai asentajamme toimesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun katuosoitteeseen.

2 Toimitusaika

Toimitusaika voimassa olevan malliston tuotteille vahvistetaan tilauskohtaisesti. Toimitusaika tehtaaltamme on varastovärisille tuotteille 4–5 viikkoa ja tilausvärisille tuotteille 6–8 viikkoa tilauksen vahvistamisesta. Huomioithan, että kuljetukseen on varattava 1–2 arkipäivää tehtaan toimituspäivästä eteenpäin.

Erikoistuotteiden, projektien sekä tarkistusmittausta vaativien tuotteiden toimitusajasta sovitaan aina tilauskohtaisesti.

Lähetämme tilaajalle tilausvahvistuksen, jossa on tarkennettu toimitusaikataulu. Tilausvahvistus on tarkistettava ja mahdolliset huomautukset tehtävä seuraavaan arkipäivään klo 10 mennessä.

3 Vaihto- ja palautusoikeus

Tuotteemme valmistetaan tilauksesta mittatilaustuotteina. Vaihto- ja palautustilanteissa pyydämme olemaan yhteydessä tuotteiden ostopaikkaan.

Erikoistilaustuotteilla, kuten erikoismittaisilla tai tilausvärisillä kalusteilla, ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

4 Tuotetakuu

Puresolid-tuotteet valmistetaan laadukkaista materiaaleista ammattitaidolla tehtaallamme Lahdessa. Siksi annamme niille lakisääteisen virhevastuun lisäksi pitkän tuotetakuun.

Takuun kesto ja sisältö

Puresolid antaa itse valmistamilleen kalusteille ja altaille takuun valmistus- ja materiaalivirheiden osalta seuraavasti:

Tuote	Takuu
Rungot, laatikot sekä komposiittimateriaalista valmistetut laatikoiden etusarjat, kalusteovet, tasot ja altaat	**10 vuotta** toimituspäivästä lukien
Muut Puresolidin kalusteosat	**2 vuotta**
Toimitukseen sisältyvät muiden valmistajien tuotteet, esim. peiliovet, muuntajat ja led-nauhat	Kyseisen valmistajan oman tuotetakuun mukaan

Takuun edellytykset

- Tuotetakuu edellyttää, että Puresolid-tuotteiden asennus- ja hoito-ohjeita on noudatettu. Ohjeet löytyvät tuotepakkauksesta ja kotisivuiltamme www.puresolid.fi.
- Tarkista tuote ennen asennusta. Viallista tuotetta ei saa asentaa. Asennettu tuote katsotaan hyväksytyksi niiltä osin kuin vika tai vaurio olisi ollut havaittavissa ennen asennusta.
- Kalustepinnat kestävät roiskeita ja valumavettä, mutta laatikoiden kiskot ja saranoiden metallipinnat on suojattava suoralta vesikontaktilta.

Takuu ei kata

- tuotteen normaalista käytöstä johtuvaa kulumista
- suoranaisia käyttövirheitä.

Näin toimit takuu- tai reklamaatioasiassa

1. Ota ensin yhteyttä jälleenmyyjääsi.
2. Säilytä ostokuitti tai muu maksutosite, jotta asian käsittely sujuu mahdollisimman joustavasti.
3. Valokuvaa vika ja asiaan liittyvät yksityiskohdat.

Takuun käsittely

Puresolid tarkistaa tuotteen ja päättää, kuuluuko vika takuun piiriin. Jos vika hyväksytään takuun piiriin kuuluvaksi, tuote tai sen vaurioitunut osa korjataan tai korvataan samalla tai vastaavalla tuotteella. Mahdolliset asennuskulut korvataan lainsäädännön puitteissa.

Jos ilmenee, ettei korjattu reklamaatio ole tuotevirhe tai muuten kuulu takuumme piiriin, asentajan kulut laskutetaan toteutuneiden kustannusten mukaan.

Takuu ja lakisääteiset oikeudet

Tämä takuu on annettu kuluttajansuojalain mukaisten oikeuksien lisäksi. Ostajalla on aina lain mukaiset oikeudet virhetilanteissa, eikä tämä takuu rajoita niitä.

Takuun antaja: Puresolid Oy, Haapalankatu 3, 15240 Lahti · www.puresolid.fi